

Técnico em Hospedagem

Resumo das atividades

- Realizar atividades de recepção, reserva, governança, mensageria, mordomia e conciergerie em meios de hospedagem;
- Prestar serviços de atendimento e suporte aos hóspedes;
- Divulgar os serviços de hospedagem e produtos turísticos;
- Supervisionar a manutenção de equipamentos e estrutura física;
- Acompanhar e orientar procedimentos de higienização, controle e arrumação das unidades habitacionais e dos espaços do estabelecimento;
- Auxiliar na operacionalização de eventos, serviços, alimentos e bebidas, articulando às necessidades dos hóspedes, fornecedores e clientes.

Para mais informações sobre a contratação de aprendizes do IFSP-CJO, entre em contato:
cex.cjo@ifsp.edu.br

